

## **POLITICA DE CALIDAD**

La Dirección de **PLASTILUX, S.L.** asume la máxima responsabilidad en la planificación, implantación y desarrollo del Sistema de calidad de la empresa.

La Dirección quiere transmitir a toda la organización la importancia y el compromiso adquirido en la satisfacción tanto de los requisitos de nuestros clientes como los legales y reglamentarios, así como la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión implantado.

La política debe ser un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos que cada año nos marcamos. En este sentido, entendemos que el enfoque de nuestra Gestión y Procesos deben ir encaminados a la consecución de:

- ✓ La Satisfacción de nuestros clientes, proporcionando un servicio altamente competitivo y eficaz. Centrándonos en evitar los errores eliminando las causas que los generan.
- ✓ Obtener una elevada fiabilidad en el cumplimiento de las actividades, materiales, plazos de entrega y requisitos contratados.
- ✓ Mantener un fuerte compromiso con la calidad en todos nuestros servicios para satisfacer la demanda de un sector que necesita soluciones prácticas para el día a día.
- ✓ Garantizar la participación, colaboración y formación de todos los trabajadores en el desarrollo e implantación del Sistema, haciéndoles conscientes de que la responsabilidad en la gestión incumbe a todo el conjunto de **PLASTILUX, S.L**

Para finalizar, declarar que la Política está sujeta a revisión periódica, con objeto de intentar mejorarla y adaptarla a las circunstancias cronológicas y coyunturales de cada momento.

En Elgoibar, a 4 de agosto de 2020